

## UAB „ŠVARŪNĖ“ ABONEMENTINĖS PASLAUGŲ SUTARTIES BENDROSIOS SĄLYGOS

### I. Sąvokos

#### 1.1. Sutartyje vartojamos sąvokos:

1.1.1. UAB „Švarūnė“ – ribotos atsakomybės privatus juridinis asmuo, be kita ko, teikiantis automobilių plovimo paslaugas šių bendrųjų sąlygų nustatyta tvarka (toliau tekste vadinama „Švarūnė“).

1.1.2. Klientas – fizinis arba juridinis asmuo, kurio valdomas automobilis nuplaunamas Švarūnės paslaugų teikimo vietoje.

1.1.3. Sutartis – Švarūnės ir Kliento sudaryta rašytinė Abonementinė automobilio plovimo sutartis dėl paslaugų, įskaitant ir šias Bendrąsias sąlygas, kurios laikomos sudedamąją Sutarties dalimi.

1.1.4. Paslaugos – automatizuotas automobilių kėbulo išorės plovimas už užmokestį automobilių bekontaktio plovimo portale Paslaugų teikimo vietoje.

1.1.5. Paslaugų teikimo vieta (Plovykla) – plovykla „Robowash“ Architektų – Jablonskio g. sankirtoje, Šiaulių mieste (šalia naujojo viaduko).

1.1.6. Abonementas – Kliento įgyta teisė Sutartyje nustatyta laiką ir nustatyta tvarka naudotis Švarūnės teikiamomis Paslaugomis Paslaugų teikimo vietoje.

### II. Platesnis paslaugų, jų teikimo tvarkos aprašymas ir Abonementų kainos ir įsigijimas

2.1. „Švarūnė“ platina 1, 3 mėnesių Abonementus, o taip pat ir metinį Abonementą.

2.2. 1 mėnesio Abonementas – tai Kliento įgyta teisė vieną ataskaitinį mėnesį naudotis Paslaugomis. Ataskaitinis mėnuo – tai laikotarpis, skaičiuojamas nuo Abonemento aktyvavimo dienos (įskaitytinai) iki kito mėnesio tos pačios dienos.

2.3. 3 mėnesių Abonementas - tai Kliento įgyta teisė tris ataskaitinius mėnesius naudotis Paslaugomis.

2.4. Metinis Abonementas – tai Kliento įgyta teisė vienerių metų ataskaitinį laikotarpį naudotis Paslaugomis. Ataskaitiniai metai – tai laikotarpis, skaičiuojamas nuo Abonemento aktyvavimo dienos (įskaitytinai) iki kitų metų tos pačios dienos.

2.5. Paslaugos pagal panaudojamų priemonių kiekį ir teikiamų paslaugų spektrą suskirstytos Paslaugų planais: (Mini, Midi, Maxi, XL).

2.6. Sutartyje nurodomi automobilio, kurio atžvilgiu teikiamos Paslaugos, valstybiniai numeriai, markė ir modelis. Klientas neturi teisės Abonemento galiojimo laikotarpiu keisti Sutartyje nurodytą automobilį, išskyrus šiose sąlygose nustatytus atvejus.

2.7. Be „Švarūnės“ raštiško sutikimo draudžiama perleisti reikalavimo teisės pagal Sutartį, išskyrus atvejus, kai šalys dėl to raštu susitaria.

2.8. Prie kiekvieno automobilio, nurodyto Sutartyje, nurodomas Paslaugų planas, taikytinas konkretaus automobilio plovimui. Visais atvejais Abonemento galiojimo laikotarpiu galima keisti planą į geresnį, atitinkamai primokant. Pakeitimai įsigalioja Plovyklos kitos darbo dienos pradžioje ir galioja iki Abonemento ataskaitinio laikotarpio pabaigos.

2.9. Paslaugos nėra teikiamos šių lengvųjų automobilių atžvilgiu: kuriais teikiamos keleivių vežimo už atlygį paslaugos ar kitos analogiškos paslaugos, automobilių, ant kurių paviršių yra pavaizduoti papildomi logotipai ar yra apklijuoti reklaminiais lipdukais, atžvilgiu. „Švarūnė“, nustačiusi šios nuostatos pažeidimo atvejį, turi teisę nedelsiant ir be jokio papildomo įspėjimo nutraukti Sutartį, negrąžinant Klientui sumokėtos įmokos (-ų) už Paslaugas.

2.10. Abonementas įsigijamas fiziniu būdu Plovykloje, esančioje adresu Architektų – Jablonskio g. sankirtoje, Šiaulių mieste (šalia naujojo viaduko) arba „Švarūnės“ buveinėje, adresu Pramonės g. 19c, Šiauliai.

2.11. Atsiskaitymas už Abonementą atliekamas grynais pinigais, mokėjimo kortele arba mokėjimo pavedimu.

2.12. Įsigijus bet kurį Abonementą, jis aktyvuojamas Plovyklos kitos darbo dienos pradžioje. Atkreiptinas dėmesys, kad už Abonementą atsiskaitant mokėjimo pavedimu, Abonementas aktyvuojamas kitą darbo dieną po pinigų įskaitymo į „Švarūnės“ sąskaitą banke.

2.13. Abonementų kainos nurodomos interneto svetainėje [www.svarune.lt](http://www.svarune.lt), taip pat skelbiamos „Švarūnės“ buveinėje ir Paslaugų teikimo vietoje.

2.14. Abonemento kaina galioja visą įsigyto Abonemento galiojimo laikotarpį. „Švarūnei“ nusprendus pakeisti Abonemento kainą, ji galioja tik naujai sudaromoms Sutartims ir neįtakoja jau sudarytų sutarčių.

### **III. Abonemento galiojimas**

3.1. Abonementas galioja Paslaugų teikimo vietoje.

3.2. Plovyklos Kliento automobilis identifikuojamas plovyklos administratoriaus ar elektroniniu automatinio valstybinių numerių skaitytuvu Plovykloje, nustatant Kliento automobilį pagal priekinį valstybinį numerį.

3.3. Paslaugos nėra teikiamos Klientui, kurio automobilio valstybinis numeris negali būti nuskaitomas ar automobilis yra be valstybinio numerio.

3.4. „Švarūnei“ nustačius valstybinio numerio sukeitimo atvejį (t.y. Sutarties sudarymo metu įregistruotą valstybinį numerį panaudojus ant kito automobilio nei yra įregistruota viešajame registre – VĮ „REGITRA“), Paslaugos tokiam Klientui nėra teikiamos, o „Švarūnė“ visais atvejais apie numerio sukeitimą informuoja teisėsaugos institucijas.

3.5. Abonementas suteikia teisę Plovykloje naudotis ta plovimo programa, kuri Kliento buvo pasirinkta Abonento įsigijimo metu.

3.6. 1 mėnesio abonementas galioja vieną Ataskaitinį mėnesį ir neribotą skaičių kartų, bet ne dažniau kaip 1 kartą per parą.

3.7. 3 mėnesių abonementas galioja tris Ataskaitinius mėnesius ir neribotą skaičių kartų, bet ne dažniau kaip 1 kartą per parą.

3.8. Metinis abonementas galioja vienerius Ataskaitinius metus ir neribotą skaičių kartų, bet ne dažniau kaip 1 kartą per parą.

3.9. Plovyklos darbo laikas yra nurodomas internetinėje svetainėje [www.svarune.lt](http://www.svarune.lt). Informacija apie Plovyklos darbo laiką taip pat skelbiama ties įvažiavimu į Plovyklą. „Švarūnė“ turi teisę keisti Plovyklos darbo laiką.

3.10. Plovykla gali būti laikinai uždaryta ir/ar joje gali būti laikinai neteikiamos Paslaugos dėl atliekamų eilinių patikrinimų, įrangos gedimų likvidavimo ir kitų priežasčių. Tuo atveju, jeigu ilgiau nei 24 val. yra uždaroma Plovykla ir Paslauga neteikiama, Kliento turimo Abonemento terminas yra neatlygintinai pratęsiamas tokiam pačiam dienų skaičiui, kiek truko Plovyklos uždarymas ir Paslaugos neteikimas.

### **IV. Abonemento stabdymas**

4.1. 1 mėnesio ir 3 mėnesių abonemento galiojimo sustabdymas negalimas.

4.2. Metinio abonemento galiojimas gali būti laikinai sustabdomas ne ilgesniam nei 30 (trisdešimties) dienų laikotarpiui 1 (vieną) kartą per Abonemento galiojimo laikotarpį. Abonemento sustabdymo laikotarpiu Paslaugos Klientui nėra teikiamos. Abonemento galiojimas, pasibaigus sustabdymo laikotarpiui, automatiškai tęsiasi toliau ir yra automatiškai pratęsiamas terminui, kuriam Abonementas buvo sustabdytas.

### **V. Abonemento pakeitimas**

5.1. 1 mėnesio abonemento galiojimo metu Klientas neturi teisės pasirinkti, jog Paslaugos būtų teikiamos kito automobilio atžvilgiu, nei nurodyta Sutartyje.

5.2. 3 mėnesių abonemento galiojimo metu Klientas turi teisę 1 (vieną) kartą per 3 mėnesius pasirinkti, jog Paslaugos būtų teikiamos kito automobilio atžvilgiu, nei nurodyta Sutartyje, pakeičiant automobilį ir jo valstybinio numerio ženklą. Esant tokiam pakeitimui, Paslaugos nėra teikiamos ankstesnio automobilio atžvilgiu, išskyrus atvejį kai dėl jo taip pat sudaroma nauja Sutartis.

5.3. Metinio Abonemento galiojimo metu Klientas turi teisę 2 (du) kartus per vienerius metus pasirinkti, jog Paslaugos būtų teikiamos kito automobilio atžvilgiu, nei nurodyta Sutartyje, pakeičiant automobilį ir jo valstybinio numerio ženklą. Esant tokiam pakeitimui, Paslaugos nėra teikiamos ankstesnio automobilio atžvilgiu, išskyrus atvejį kai dėl jo taip pat sudaroma nauja Sutartis.

### **VI. Abonemento nutraukimas**

6.1. „Švarūnė“ turi teisę vienašališkai, nesikreipdama į teismą ir be išankstinio įspėjimo nutraukti Abonementą, negrąžinant Klientui už Abonementą sumokėtų įmokų, jeigu:

6.1.1. „Švarūnė“ nustato automobilio valstybinio numerio sukeitimo atvejį;

6.1.2. „Švarūnė“ nustato, jog Abonementas buvo įgytas ir/ar Paslaugomis pagal Abonementą yra naudojamos automobiliams, kuriais teikiamos keleivių vežimo už atlygį paslaugas ar kitiems analogiškas

paslaugas teikiantiems automobiliams ir (arba) automobiliams, ant kurių paviršių yra pavaizduoti papildomi ne gamykliniai logotipai ar automobiliai yra apklijuoti reklaminiais lipdukais;

6.1.3. Klientas vengia atlyginti „Švarūnei“ ir/ar kitiems „Švarūnės“ klientams savo kaltais veiksmais padarytą žalą;

6.2. „Švarūnė“ turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, nesant Kliento kaltės ir įspėjusi apie tai Klientą prieš 30 dienų tik esant objektyviems ir esminiams pagrindams ir grąžindama Klientui už atitinkamą Abonementą įmokėtą Abonemento kainos dalį, proporcingą laikotarpiui, kurį Paslaugos nebus teikiamos.

6.3. Apie Abonemento nutraukimą Švarūnė Klientą informuoja el. paštu.

6.4. Nutraukus Abonementą, jo galiojimas pasibaigia nedelsiant.

6.5. Klientas turi teisę nutraukti Abonementą ir reikalauti grąžinti proporcingą dalį jo sumokėtų įmokų už paslaugas, kurios nebus teikiamos po Abonemento nutraukimo, jei „Švarūnė“ iš esmės pažeidžia Sutartį. Esminiu Sutarties pažeidimu yra laikoma, kuomet Klientas sistemingai negali naudotis įsigytais paslaugomis ar paslaugos yra teikiamos ne pagal jų aprašymą. Tokiu atveju Klientas privalo pateikti pretenziją „Švarūnei“ ir įspėti dėl Abonemento nutraukimo. Po protingo įspėjimo termino tęsiantis esminiam pažeidimui Klientas elektroniniu paštu gali nutraukti Sutartį ir pareikalauti grąžinti proporcingą dalį jo sumokėtų įmokų.

## **VII. Bendrosios Klientų elgesio Plovykloje taisyklės**

7.1. Plovykloje ir jos teritorijoje Klientas privalo:

7.1.1. atsakingai naudotis Plovyklos teikiamomis Paslaugomis ir turtu, imtis visų įmanomų priemonių, kad naudodamasis Plovyklos paslaugomis nepadarytų žalos sau, Plovyklai, kitų Plovyklos klientų bei darbuotojų sveikatai ir turtui;

7.1.2. griežtai laikytis elgesio Plovykloje taisyklių, kurios yra nurodomos aiškiai matomuose informaciniuose stenduose, esančiose ties įvažiavimu į Plovyklą bei pačioje Plovykloje, o esant bet kokiems neaiškumams dėl minėtų taisyklių, nesinaudoti Plovyklos paslaugomis ir įranga, bet kreiptis į atsakingus Plovyklos darbuotojus dėl reikalingos informacijos suteikimo;

7.1.3. jeigu dėl netinkamo saugaus elgesio Plovykloje taisyklių laikymosi yra padaroma žala kitų asmenų turtui, įforminti atitinkamą įvykį teisės aktuose nustatyta tvarka bei atlyginti Plovyklos klientų patirtą žalą;

7.1.4. naudotis Plovyklos įranga tik pagal tiesioginę jų paskirtį, šios įrangos naudojimosi taisyklėmis numatytais būdais ir tvarka; nesinaudoti laikinai sugedusia įranga, apie sugedusią įrangą informuoti Plovyklos atsakingus darbuotojus, taip pat kreiptis į juos esant bet kokioms abejonėms dėl įrangos būklės tinkamumo;

7.1.5. netrukdyti kitiems Plovyklos klientams naudotis Plovyklos Paslaugomis. Klientai, pastebėję kitų Plovyklos klientų netinkamą elgesį, kuris trukdo naudotis Paslaugomis kitiems arba gali grėsti kitų Klientų turto saugumui, turi pranešti apie tai Plovyklos atsakingam darbuotojui;

7.1.6. atlyginti „Švarūnei“ materialinę žalą, patirtą dėl Kliento kaltės ir/ar dėl Kliento netinkamo šių Taisyklių laikymosi; Klientas privalo atlyginti „Švarūnei“ padarytą žalą ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo atitinkamus nuostolius pagrindžiančių dokumentų pateikimo dienos.

7.1.7. laikytis kitų šios Sutarties nuostatų.

7.2. „Švarūnė“ neatsako už automobilių sugadinimą ar pažeidimą Paslaugų teikimo metu, jeigu automobilis yra sugadinamas ar pažeidžiama dėl šioje Sutartyje nurodytų reikalavimų nesilaikymo, t.y. jei:

7.2.1. Paslaugoms teikti pateikiamas automobilis neatitinka Plovykloje viešai nurodytų reikalavimų bei įspėjimų;

7.2.2. Automobilio kėbulas ar sandarinimo detalės yra mechaniškai pažeistos ir (ar) netvarkingos, arba su nepatvariu ar pilnai neišdžiūvusiu kėbulo dažų ar lako sluoksniu, arba automobilis buvo dažomas neprofesionalių paslaugos teikėjų, naudojant nesertifikuotą dažymo įrangą ar medžiagas, arba su negamyklinėmis apdailos detalėmis, papildomais aksesuarais, kurie nenumatyti bazinėje įrangoje, arba esant nekokybiškam remontui, perdažytu kėbulu ir jo dalimis ir pan.

7.3. Manydamas, jog Plovyklos įranga padarė žalos Kliento turtui, apie tai Klientas privalo nedelsiant informuoti Plovyklos personalą bei užpildyti Plovykloje esančią pretenzijos formą.

7.4. Esant Kliento nusiskundimui dėl suteiktų Paslaugų kokybės, Klientas privalo suteikti visą Plovyklos darbuotojų prašomą informaciją, susijusią su neoriginalių automobilio apdailos detalių pritvirtinimu, buvusiais automobilio kėbulo pažeidimais ir/ar remontu, negamykliniu automobilio perdažymu.

7.5. Plovykla neteikia daiktų saugojimo paslaugų. Klientams, palikus jiems priklausantį turtą Plovykloje po Plovimo paslaugų suteikimo, Švarūnė turi teisę, praėjus 5 (penkioms) darbo dienoms, disponuoti tokiu turtu kaip savo (išmesti, utilizuoti ir kt.).

### **VIII. Specialiosios elgesio Plovyklose taisyklės**

8.1. Prieš įvažiuodamas į Plovyklą, Klientas privalo įsitikinti, kad:

- 8.1.1. uždaryti visi automobilio langai, stoglangiai, variklio ir bagažo skyriai;
- 8.1.2. valytuvai palikti pradinėje padėtyje (išjungtas automatinis veikimas);
- 8.1.3. nuo automobilio nuimtos visos negamyklinės detalės;
- 8.1.4. nuleistos arba nuimtos antenos;
- 8.1.5. gerai pritvirtinti valstybiniai numeriai;
- 8.1.6. visureigiams ir vienatūriams užlenkti veidrodėliai;
- 8.1.7. išlaipinti keleiviai.

8.2. Įvažiuavus į Plovyklą:

- 8.2.1. Sekti plovimo portalo kairėje pusėje esančio stendo ženklus (rodyklių kryptimis judėti į priekį arba atgal).
- 8.2.2. Važiuoti į priekį, kol užsigeks užrašas „STOP“.
- 8.2.3. Įjungti parkingo sistemą arba rankinį stabdį.
- 8.2.4. Užgesinti automobilio variklį.
- 8.2.5. Pasibaigus plovimo programai, lėtai išvažiuoti iš plovyklos (važiuoti į priekį).

8.3. Plovimo metu griežtai draudžiama:

- 8.3.1. spausti akceleratoriaus ir (ar) stabdžių pedalus;
- 8.3.2. sukiooti vairą;
- 8.3.3. įjungti valytuvus;
- 8.3.4. atidarinėti duris, langus stoglangį, bagažinę ar variklio skyrių;
- 8.3.5. lipti iš automobilio.

8.4. Kiti specialūs nurodymai ir įpareigojimai:

- 8.4.1. prieš plaudami automobilį įvertinkite jo gamintojo/pardavėjo plovimo rekomendacijas;
- 8.4.2. Plovyklos įranga skirta automobiliams, kurių aukštis neviršija 2 m 50 cm, ilgis 4 m 80 cm, plotis 2 m 20 cm.
- 8.4.3. Plovyklos paslaugos skirtos tik techniškai tvarkingiems automobiliams be kėbulo pažeidimų;
- 8.4.4. Plovykla ir jos teritorija yra stebima vaizdo kameromis;
- 8.4.5. plovimo programa gali nenuplauti pridžiūvusių vabzdžių liekanų ar kelio apnašų (bitumo, dervos, asfalto, kt.). Rekomenduojame bent kartą per mėnesį atlikti rankinį automobilio plovimą;

### **IX. Baigiamosios nuostatos**

9.1.1. Klientas, patvirtindamas savo susipažinimą su šia sutartimi, sutinka jos laikytis bei prisiimti atsakomybę už joje nurodytų sąlygų bei pareigų nesilaikymo bei šiuo nesilaikymu sukeltas pasekmes.

9.1.2. „Švarūnė“ turi teisę perleisti reikalavimo teises pagal Sutartį kitiems asmenims, su sąlyga, jei nėra panaikinamos Kliento turimos garantijos pagal Sutartį. Apie įvykusį teisių ir pareigų perleidimą „Švarūnė“ privalo informuoti Klientą el. paštu.

9.1.3. Klientas patvirtina, kad jam yra žinoma, kad Paslaugų teikimas Plovyklose yra filmuojamas ir vaizdo įrašas, su jame identifikuotu Kliento automobiliu, jo marke, valstybiniu numeriu „Švarūnės“ yra saugomas „Švarūnės“ vaizdo įrašų saugykloje 14 dienų dėl galimų pretenzijų ar su tuo susijusiems klausimams išspręsti.

9.1.4. „Švarūnei“ adresuojama informacija ir laiškai yra siunčiami interneto svetainėje [www.svarune.lt](http://www.svarune.lt) nurodytais „Švarūnės“ kontaktais.

9.1.5. Abonemento galiojimui ir jo sąlygų aiškinimui yra taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

9.1.6. Taisyklės yra pateikiamos interneto svetainėje [www.svarune.lt](http://www.svarune.lt). „Švarūnės“ administracija turi teisę atnaujinti (pakeisti) Bendrąsias sutarties sąlygas apie tai informuodama Klientus interneto svetainėje [www.svarune.lt](http://www.svarune.lt) ir/ar el. paštu prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki pakeitimų įsigaliojimo.